



Hochschule Osnabrück  
University of Applied Sciences

# Student Services für berufstätige Studierende aus Sicht der Hochschule

Andreas Bertram  
Präsident der Hochschule Osnabrück  
Symposium DSW/ CHE  
Berlin, 29./ 30. November 2011





# Ausgangslage

- 2 Standorte
- 4 Fakultäten und 1 Institut für Musik
- aktuell 10.700 Studierende

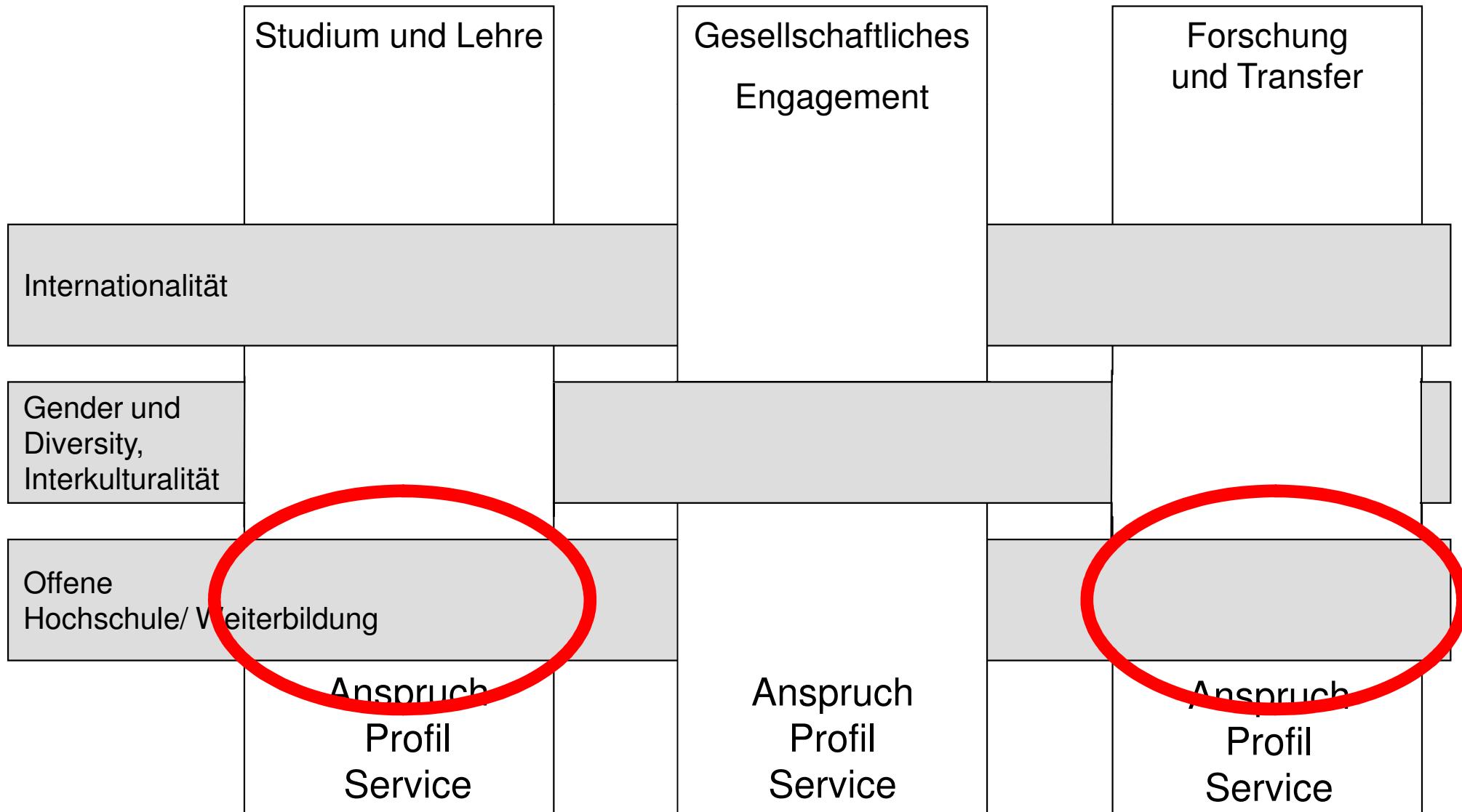


# Ausgangslage

- 58 Bachelorprogramme  
davon 13 Dual (aktuell 1.146 Studierende)
- 24 Masterprogramme  
davon 5 berufsbegleitend (aktuell 228 Studierende)
- Weiterbildung: Seminare, Workshops,  
Lehrgänge (NWA)
- (noch) keine Teilzeitstudiengänge

# Projekt 2023

## Handlungs- und Entwicklungsfelder



# Projekt 2023

Zusammenarbeit Hochschule/ Studentenwerk



Hochschule Osnabrück  
University of Applied Sciences

- Regelmäßige Gespräche zwischen Hochschule und Studentenwerk zum Kerngeschäft „Vollzeitstudierende“ (Campuskultur)
- Bedarfsermittlung für spezifische Serviceangebote bei den Akteuren, die berufsbegleitende Weiterbildungsangebote in der Hochschule organisieren

# Projekt 2023

Student Services für berufstätige Studierende



Hochschule Osnabrück  
University of Applied Sciences

## Grundsätzliches:

- Berufstätige haben weniger Zeit und benötigen eine lösungsbezogene „all inclusive“ Beratung/ Betreuung und flexible und verlässliche Serviceangebote.
- Dieser höhere Service Level erfordert eine intensivere persönliche Beratung und Begleitung.

# Projekt 2023

Student Services für berufstätige Studierende



Hochschule Osnabrück  
University of Applied Sciences

## Grundsätzliches:

- Die Veranstaltungen finden in der Regel Freitag und Samstag statt. Die Beratung und die Serviceangebote müssen daher auch an diesen Tagen geleistet werden.
- Der Erfolg der Angebote wird nicht nur vom Inhalt der Programme, sondern im wesentlichen auch von der Servicekultur abhängen.

# Projekt 2023

Student Services für berufstätige Studierende



Hochschule Osnabrück  
University of Applied Sciences

## Wohnen:

- **Flexible Wohnmöglichkeiten**  
(Studentenwohnheim, privater Wohnungsmarkt, ...)
- **Kindergerechte Wohnraumausstattung**  
(Betten, Wickelmöglichkeiten, ....)

# Projekt 2023

Student Services für berufstätige Studierende



Hochschule Osnabrück  
University of Applied Sciences

## Finanzierung:

→ Beratung zu alternativen  
Finanzierungsmodellen / Förderung

z.B. Programm IWiN (Individuelle Weiterbildung in Niedersachsen)

# Projekt 2023

Student Services für berufstätige Studierende



Hochschule Osnabrück  
University of Applied Sciences

## Verpflegung:

→ Lückenloses Verpflegungskonzept über die Präsenzzeit. (Incl. Abendverpflegung und Frühstück)

# Projekt 2023

Student Services für berufstätige Studierende



Hochschule Osnabrück  
University of Applied Sciences

## Studieren mit Kind:

→ Flexible Betreuungsangebote für Studierende mit Kind.

(Angebote für jede Alterstufe)



## Sonstige Serviceangebote:

- Alle wesentlichen Beratungsangebote müssen wenigstens am Freitag Nachmittag verfügbar sein. (Studienberatung, International Office, ...)
- Zusätzliche Brückenkurse (Lernen lernen, Mathematik, Englisch, ...).
- Öffnung der Bibliothek und der benötigten IT Pools auch am Samstag.
- Auch am Abend zugängliche Aufenthaltsmöglichkeiten am Campus (Lounge, ...).