



Hochschule Osnabrück  
University of Applied Sciences

# Student Services für berufstätige Studierende aus Sicht der Hochschule

Andreas Bertram

Präsident der Hochschule Osnabrück

Symposium DSW/ CHE

Berlin, 29./ 30. November 2011



# Ausgangslage



Hochschule Osnabrück  
University of Applied Sciences

- ➔ 2 Standorte
- ➔ 4 Fakultäten und 1 Institut für Musik
- ➔ aktuell 10.700 Studierende



# Ausgangslage

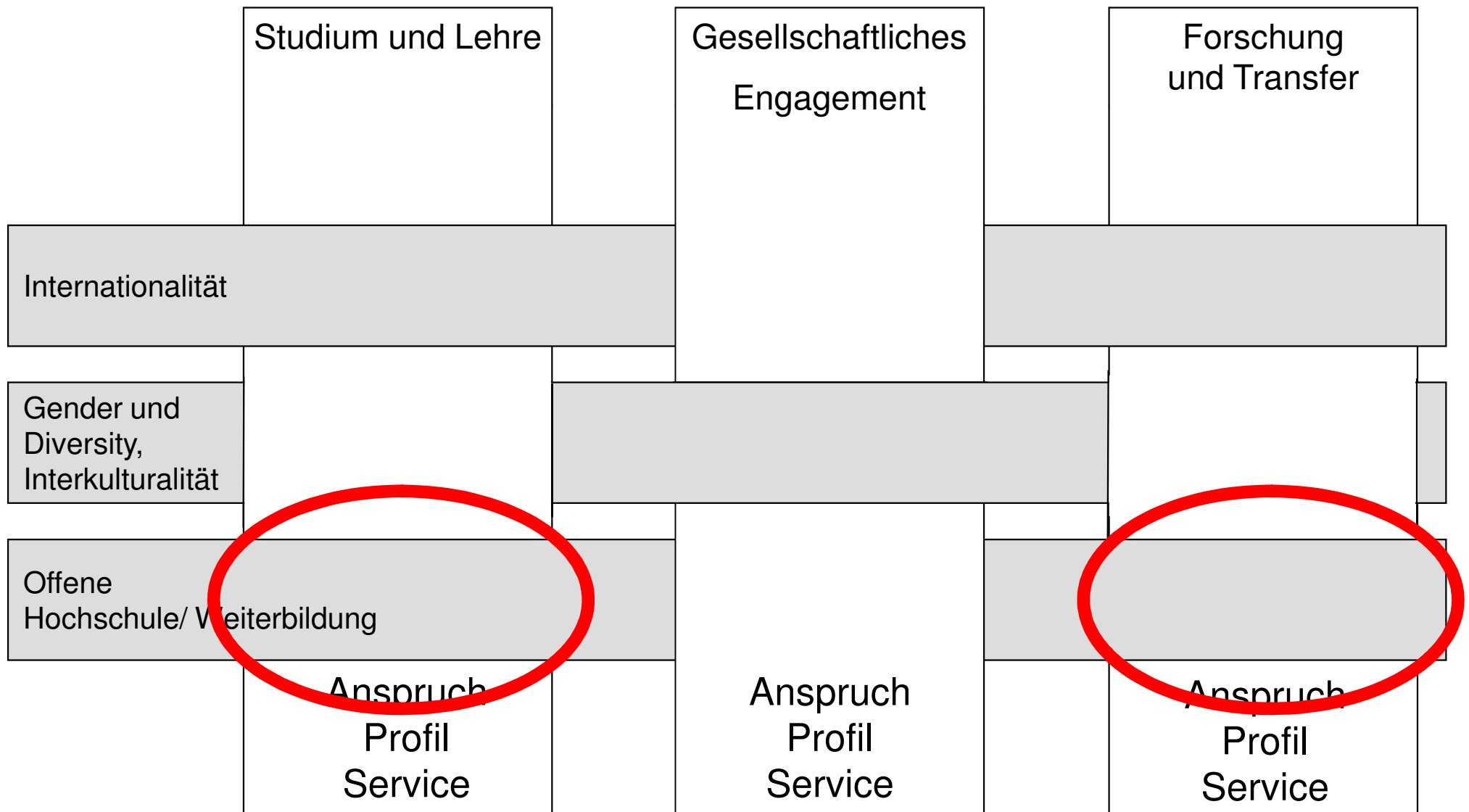
- ➔ 58 Bachelorprogramme  
davon 13 Dual (aktuell 1.146 Studierende)
- ➔ 24 Masterprogramme  
davon 5 berufsbegleitend (aktuell 228 Studierende)
- ➔ Weiterbildung: Seminare, Workshops,  
Lehrgänge (NWA)
- ➔ (noch) keine Teilzeitstudiengänge

# Projekt 2023

## Handlungs- und Entwicklungsfelder



Hochschule Osnabrück  
University of Applied Sciences



# Projekt 2023

Zusammenarbeit Hochschule/ Studentenwerk

- ➔ Regelmäßige Gespräche zwischen Hochschule und Studentenwerk zum Kerngeschäft „Vollzeitstudierende“ (Campuskultur)
- ➔ Bedarfsermittlung für spezifische Serviceangebote bei den Akteuren, die berufsbegleitende Weiterbildungsangebote in der Hochschule organisieren

# Projekt 2023

Student Services für berufstätige Studierende



Hochschule Osnabrück  
University of Applied Sciences

## Grundsätzliches:

- ➔ Berufstätige haben weniger Zeit und benötigen eine lösungsbezogene „all inclusive“ Beratung/Betreuung und flexible und verlässliche Serviceangebote.
- ➔ Dieser höhere Service Level erfordert eine intensivere persönliche Beratung und Begleitung.

# Projekt 2023

Student Services für berufstätige Studierende

## Grundsätzliches:

- ➔ Die Veranstaltungen finden in der Regel Freitag und Samstag statt. Die Beratung und die Serviceangebote müssen daher auch an diesen Tagen geleistet werden.
- ➔ Der Erfolg der Angebote wird nicht nur vom Inhalt der Programme, sondern im wesentlichen auch von der Servicekultur abhängen.

# Projekt 2023

Student Services für berufstätige Studierende

## Wohnen:

- ➔ **Flexible Wohnmöglichkeiten**  
(Studentenwohnheim, privater Wohnungsmarkt, ...)
- ➔ **Kindergerechte Wohnraumausstattung**  
(Betten, Wickelmöglichkeiten, ....)



# Projekt 2023

Student Services für berufstätige Studierende

## Finanzierung:

- ➔ Beratung zu alternativen  
Finanzierungsmodellen / Förderung  
z.B. Programm IWiN (Individuelle Weiterbildung in Niedersachsen)

# Projekt 2023

Student Services für berufstätige Studierende



Hochschule Osnabrück  
University of Applied Sciences

## Verpflegung:

- ➔ Lückenloses Verpflegungskonzept über die Präsenzzeit. (Incl. Abendverpflegung und Frühstück)

# Projekt 2023

Student Services für berufstätige Studierende

## Studieren mit Kind:

➔ Flexible Betreuungsangebote für Studierende mit Kind.

(Angebote für jede Alterstufe)

# Projekt 2023

Student Services für berufstätige Studierende

## Sonstige Serviceangebote:

- ➔ Alle wesentlichen Beratungsangebote müssen wenigstens am Freitag Nachmittag verfügbar sein. (Studienberatung, International Office, ...)
- ➔ Zusätzliche Brückenkurse (Lernen lernen, Mathematik, Englisch, ...).
- ➔ Öffnung der Bibliothek und der benötigten IT Pools auch am Samstag.
- ➔ Auch am Abend zugängliche Aufenthaltsmöglichkeiten am Campus (Lounge, ..).